



CARTA DEI SERVIZI

OPERA SOCIALE “A. GAMBERINI”



"La carta dei servizi è un documento che nasce dalla volontà di promuovere una corretta informazione unitamente alla trasparenza e alla garanzia dei diritti.

Ci si è dati l'obiettivo di costruire uno strumento informativo agile, di facile lettura, per orientare gli utenti nella rete dei servizi e per fare conoscere gli standard di qualità, avendo come punto di riferimento il miglioramento dei servizi in funzione delle esigenze dei cittadini.

Questa carta è alla sua prima edizione e rappresenta un'opportunità importante per favorire la conoscenza e il dialogo; siamo convinti che un'adeguata informazione e una buona conoscenza sono la premessa per l'esercizio effettivo dei propri diritti. "



Recapito:

Opera Sociale A. Gamberini
Via Mazzini 33b – 35 BAGNACAVALLO (RA)
Tel. e fax 0545.60226
e-mail: postavillagamberini@hotmail.com

Sede legale e amministrativa:

CO.M.E.S. Coop. Soc. Onlus
Piazza Scalelle, 8 – 50034 – Marradi (FI)
Tel. 055.8042137
Fax. 055.8042051
e-mail: comes@comes.marradi.it

ASL competente:

Ravenna

Tipologia di servizio offerto:

Struttura residenziale pedagogico-riabilitativa, finalizzata al reinserimento socio-lavorativo

Posti disponibili:

11

Presentazione:

L'*Opera Sociale A. Gamberini* è una struttura appartenente alla Comunità "Sasso Montegianni" di Marradi (FI). La struttura, avviata nel 2000, si trova in una villa in Via Mazzini, nel centro dell'abitato di Bagnacavallo, appartenuta al Dott. Adolfo Gamberini e donata alla Diocesi per lo svolgimento di attività a fini sociali; la Diocesi di Faenza – Modigliana ha poi concesso in comodato alla CO.M.E.S. coop. sociale ONLUS tali locali, per la realizzazione dell'*Opera Sociale Adolfo Gamberini*.

La struttura si sviluppa su 3 piani: al piano seminterrato si trovano locali di servizio, quali depositi, guardaroba e lavanderia ed un bagno; al piano rialzato si trova la zona giorno, composta da cucina, sala da pranzo, sala TV e sala per incontri e attività, bagno; al piano primo la zona notte, con 4 camere e relativi bagni.

Missione:

La struttura di Villa Gamberini è operativa dal 2000, in sintonia e in continuità con la proposta educativa legata all'esperienza della Comunità Sasso MonteGianni di Marradi (FI), in ordine principalmente ai problemi legati al reinserimento sociale e lavorativo di tossicodipendenti.

Il centro di reinserimento Villa Gamberini è una struttura residenziale rivolta a persone con problematiche correlate alla dipendenza da sostanze d'abuso, che dopo aver intrapreso precedenti percorsi riabilitativi – residenziali e/o ambulatoriali - o a seguito di brevi ricadute, compiono i primi passi nel mondo del lavoro vivendo a stretto contatto col tessuto sociale.

Villa Gamberini propone alle persone ospiti un percorso pedagogico di accompagnamento, in cui si cerca d'instaurare un rapporto di fiducia reciproca e lealtà con gli operatori, per gestire e risolvere le eventuali problematiche che si possono verificare nel percorso di reinserimento socio-lavorativo, come il rapporto costante con l'impegno lavorativo, la gestione del denaro, la gestione del tempo libero, l'impatto col territorio e la capacità di custodire le relazioni, con l'obiettivo di creare i presupposti per il raggiungimento di una discreta autonomia, sia nella vita quotidiana che nei rapporti che la regolamentano, al fine di reintegrarsi nella società.

Accessibilità, accoglienza, permanenza e dimissioni dal servizio:

A) accessibilità

L'accessibilità del Centro è riservata a persone dipendenti da sostanze d'abuso, di sesso maschile, .
L'utente dunque per poter accedere al Centro deve essere seguito da un Ser.T., che ne attesti lo stato di dipendenza, con il quale ha elaborato un progetto individuale.
La semplice richiesta di accesso da parte del Ser.T. inviante è sufficiente all'inserimento nella lista d'attesa.
L'ingresso in struttura è vincolato dalla disponibilità dei posti e dalla possibilità di poter intraprendere entro breve termine (indicativamente 1 mese) un inserimento lavorativo.

B) accoglienza

L'accoglienza è subordinata a colloqui, volti sia a verificare la motivazione e l'adeguatezza della persona al percorso proposto, sia ad avviare il percorso di inserimento/reinserimento al lavoro.

Ai fini dell'accoglienza vincolanti sono:

- l'invio di una relazione scritta, da parte del servizio di riferimento all'equipe della struttura, contenente il progetto individuale del paziente;
- la conoscenza e la sottoscrizione, da parte dell'utente, del programma terapeutico e del regolamento interno nonché il consenso al trattamento dei dati personali.

C) permanenza

La permanenza massima prevista rientra nell'ordine dei 24 mesi; in coincidenza con il tempo stimato comunque come necessario allo svolgimento del programma.

La permanenza di ogni ospite presso la struttura è volontaria ma al contempo vincolata ad alcune regole quali:

1. l'adesione al programma proposto dalla struttura;
2. il divieto di uso o introduzione in struttura di sostanze stupefacenti (alcol compreso);
3. il divieto di comportamenti fisici o verbali nei confronti di cose o persone.

La violazione di queste regole può comportare per l'utente l'allontanamento dalla struttura. In caso di espulsione viene comunque sempre avvisato il servizio di riferimento.

D) dimissioni

Le dimissioni, "concordate" e di "fine programma", vengono stabilite dall'equipe multidisciplinare in accordo con il servizio inviante e corrispondono sia con il termine del programma proposto dalla struttura che conseguentemente alla realizzazione del progetto individuale.

Le attività svolte:

Le attività proposte si conciliano con il rispetto delle regole di vita che scandiscono le giornate di ogni persona all'interno di una normale comunità familiare.

Peculiarità della struttura è l'inserimento in percorsi lavorativi esterni alla struttura, che sono parte integrante del programma e permettono ad ogni ragazzo di confrontarsi e misurarsi in ordine all'esercizio della fedeltà, puntualità e costanza; ogni ragazzo deve costantemente rapportarsi con gli operatori (che mantengono un rapporto costante di interfaccia con i datori di lavoro), sulle eventuali difficoltà che si possono creare nel luogo di lavoro, evitando gestioni individuali

Le attività proposte all'interno della struttura costituiscono inoltre un momento importante di osservazione e di socializzazione e sono al contempo strumenti di lavoro che permettono di rimandare stimoli, messaggi, indicazioni e aiuti che assumono un valore importante nell'ambito del percorso individuale.

Le attività, gestite dagli stessi utenti con l'aiuto degli operatori, consistono sostanzialmente in:

- pulizia e riordino dei locali;
- preparazione dei pasti;
- manutenzione ordinaria e straordinaria della casa e dei terreni circostanti;
- piccoli lavori edili di manutenzione e ristrutturazione;
- accoglienza agli ospiti.

Quasi tutte le attività sono organizzate su una rotazione di turni di responsabilità.

Gli interventi proposti:

Tutti gli interventi proposti sono finalizzati a dare una risposta specifica alle problematiche connesse al reinserimento sociale e lavorativo di tossicodipendenti, finalizzata a fornire un sostegno all'utenza nella delicata fase della progressiva riappropriazione della propria autonomia.

Contemporaneamente la struttura si pone quale strumento di sensibilizzazione della società e della comunità locale, chiamata ad accogliere le persone che hanno concluso il percorso riabilitativo.

Informazione corretta e chiara:

Documentazione sul servizio: la carta dei servizi, il programma terapeutico e il regolamento interno sono disponibili presso la sede della cooperativa e presso la struttura stessa.

Per ulteriori informazioni contattare direttamente la struttura allo 0545.60226.



Consenso informato: vincolante per l'accesso alla struttura è la condivisione della documentazione sul servizio e il consenso al trattamento dei dati personali pertanto l'operatore, al momento dell'accoglienza, ha il compito di leggere con il paziente la documentazione e rispondere a tutte le eventuali domande in merito.

Rispetto della dignità del cliente:

Riservatezza dei dati personali:

Tutti i dati vengono trattati nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di riservatezza tutela della privacy ai sensi del D.Lgs. 196/03. Nel rispetto della persona non vengono fornite informazioni di carattere sanitario tramite telefono.

Tutela e partecipazione:

Segnalazione e reclami:

Gli utenti possono fare segnalazioni o reclami in via diretta: - all'equipe durante le riunioni, anche attraverso l'apposito modulo affisso in bacheca;

- agli educatori durante i colloqui individuali;

- al responsabile della struttura.

Sia le segnalazioni che i reclami saranno utili a capire i problemi ed a definire interventi per il miglioramento del servizio.

Partecipazione dell'utente alla qualità del servizio:

i pazienti sono invitati ad un comportamento rispettoso e corretto nei confronti dei presenti; è richiesto di avere riguardo degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi.

Come raggiungerci:

La struttura è sita nel centro di Bagnacavallo (RA) in Via Mazzini

La struttura è raggiungibile anche con i mezzi pubblici

Treno: scendendo alla Stazione Ferroviaria di Bagnacavallo, da cui la struttura dista circa 700 m.

Autobus: scendendo alla fermata di Via Marconi, da cui la struttura dista circa 300m.

Auto: Autostrada adriatica A14 uscendo al casello di Faenza

Girare a sinistra in via Granarolo SP8 e proseguire per circa 8km

Entrare a Bagnacavallo e continuare per Via Sinistra Canale Superiore

Svoltare a sinistra in Via Cristofori

Continuare per Via Mazzini fino al civico 33.